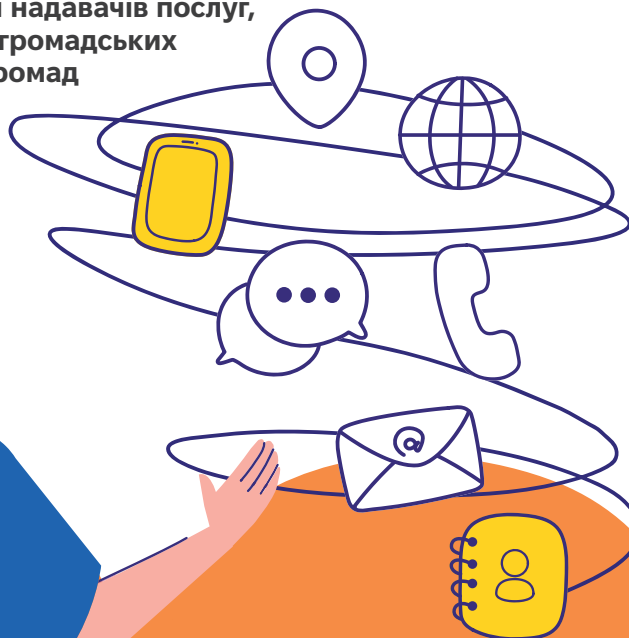


КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Черкаська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	4
ПОЛІЦІЯ	5
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	6
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	9
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	10
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	11
ПРАВОВА ДОПОМОГА	11

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Управлінням у справах сім'ї, молоді та спорту Черкаської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австралії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:  

- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

Черкаська територіальна громада:

- **Жіночий кризовий центр «Мережка», якій діє за підтримки БО «100% ЖИТТЯ ЧЕРКАСИ»:** тел. +38 (093) 081 43 10, +38 (0472) 54 35 22, пн-пт 9:00-17:00
- Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, які діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: Черкаська громада, тел. +38 (050) 527 44 36, Черкаський район, тел. +38 (096) 036 86 41, пн-пт 9:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0472) 33 09 00, пн-пт 8:30-17:00

Городищенська територіальна громада:

- **Кризова кімната відділення денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (063) 203 85 44, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Городище, вул. 1 Травня, 75, тел. +38 (063) 203 85 44, пн-пт 8:00-17:00
- **Мобільна бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (063) 203 85 44, пн-пт 9:00-17:00

Ватутінська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04740) 6 22 48, +38 (093) 549 92 60, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00, перерва 13:00-14:00

Чигиринська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04730) 2 59 77, пн-пт 8:00-17:00

Білозірська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (0472) 30 13 24, пн-пт 9:00-17:00

ЗВЕНИГОРОДСЬКИЙ РАЙОН:

Звенигородська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04740) 2 29 38, +38 (096) 004 53 64, пн-пт 9:00-17:00

УМАНСЬКИЙ РАЙОН:

Уманська територіальна громада:

- Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04744) 4 00 53, цілодобово
- Кризова кімната при денному центрі соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Умань, вул. Павлова, 55В: тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-пт 9:00-17:00
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Умань, вул. Комарова, 13А, тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-пт 9:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-пт 9:00-17:00
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, які діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** Уманська громада, тел. +38 (096) 145 95 21, Уманській район, тел. +38 (099)125 47 23, пн-пт. 9:00-21:00

ЗОЛОТОНІСЬКИЙ РАЙОН:

Новодмитрівська територіальна громада:

- **Кризові кімнати відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»:** тел. +38 (098) 814 99 36; +38 (093) 713 71 52, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»:** с. Домантове, вул. Сергія Носа, буд. 34, тел. +38 (098) 814 99 36; +38 (093) 713 71 52, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Жіночий кризовий центр «Мережка»**, якій діє за підтримки БО «100% ЖИТТЯ ЧЕРКАСИ»: офіс організації, м. Черкаси, вул. Рєпіна 12\1, тел. +38 (093) 081 43 10, +38 (0472) 54 35 22, пн-пт 9:00-18:00

ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

Черкаська територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога та кейс менеджмент для постраждалих від ГЗН та протидія психоемоційному вигоранню фахівців, які надають допомогу у ситуаціях ГЗН**, за підтримки УВКБ ООН / ГО «Десяте квітня»: м. Черкаси, вул. Хрещатик, 195, 2-й поверх (вхід з банку), тел. 0 800 33 28 58 або +38 (063) 864 53 92, пн-пт 9:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Затишно space»**, який діє за підтримки ГО «Восток-SOS»: м. Черкаси, бульв. Шевченка, 250 (арка «Транзит»), тел. +38 (096) 388 08 81, пн-сб 10:00-19:00
- **Індивідуальна допомога для постраждалих від насильства ВІЛ-позитивним жінкам**, за підтримки БО «Позитивні жінки Черкаси»: тел. +38 (067) 470 76 58, пн-пт 10:00-18:00

УМАНСЬКИЙ РАЙОН:

Уманська територіальна громада:

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: Уманська громада, тел. +38 (068) 216 25 95, Уманський район, тел. +38 (068) 216 27 12, пн-пт 09:00-17:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

Черкаська територіальна громада:

- Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Черкаси, вул. 30-річчя Перемоги, 16, Черкаський міський пологовий будинок «Центр матері та дитини», тел. +38 (099) 427 29 39, парні числа 8:00-13:00 непарні 14:00-19:00

ЗОЛОТОНІСЬКИЙ РАЙОН:

Золотоніська територіальна громада:

- Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Золотоноша, вул. Лікарняна, 2, Золотоніська багатопрофільна лікарня, тел. +38 (047) 375 24 61, цілодобово

ЗВЕНИГОРОДСЬКИЙ РАЙОН:

Звенигородська територіальна громада:

- Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Звенигородка, вул. Героїв Небесної Сотні, 79, Звенигородська багатопрофільна лікарня, тел. +38 (047) 402 22 53, цілодобово

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Управління у справах сім'ї, молоді та спорту** Черкаської обласної державної адміністрації: м. Черкаси, вул. Пастерівська, 102, тел: +38 (0472) 63 85 96, 33903680@ck.gov.ua, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем - безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер), пн-пт 9:00-18:00
- **Безкоштовна юридична допомога для постраждалих від ГЗН,** за підтримки ГО «Десяте квітня», партнер УВКБ ООН: м. Черкаси, вул. Хрещатик, 195, 2-ий поверх (вхід з банку), тел. (0800) 33 28 58 або +38 (063) 864 53 92
- **Безкоштовна юридична допомога для постраждалих від ГЗН,** у безпечному просторі для жінок та дівчат «Затишно space», який діє за підтримки ГО «Восток-SOS»: м. Черкаси, бул-р Шевченко 250 (арка «Транзит»), тел. +38 (096) 388 08 81, пн-сб 10:00-19:00
- **Безкоштовна правова допомога БО «Право на захист»:** м. Черкаси, вул. Гоголя 290 та м. Умань, вул. Незалежності, 29, тел. +38 (093) 191 01 20, пн-пт 9:00-18:00

